CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES DENOMMEES « CGU ») DE L'APPLICATION « JPMA ». CELLES-CI CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

L'UTILISATION DE L'APPLICATION « JPMA » SUPPOSE L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION QUI S'IMPOSENT A CHACUN DES UTILISATEURS.

LES PARTIES DECLARENT AVOIR REÇU TOUTES LES INFORMATIONS NECESSAIRES, PREALABLEMENT A LEUR ENGAGEMENT, AU MOYEN DES PRESENTES CGU AINSI QUE DE TOUT AUTRE DOCUMENT QUI POURRAIT ETRE PORTE A LEUR CONNAISSANCE.

Préambule

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société DOCAPOSTE BPO, ci-après dénommée « le Fournisseur », met à la disposition des Utilisateurs l'Application « JPMA ».

L'Utilisateur accède et utilise l'Application mise à sa disposition par le Fournisseur dans les conditions décrites aux présentes CGU.

Préalablement à toute utilisation de l'Application, l'Utilisateur est invité à consulter et à accepter sans réserve les présentes CGU.

Les termes précédés d'une majuscule renvoient aux définitions contenues à l'article « Définitions ».

Définitions

Application ou Application « JPMA » : désigne l'application mobile « JPMA » éditée par le Fournisseur. L'Application est disponible gratuitement dans « l'App Store » d'Apple et « le Google Play Store » de Google afin d'être téléchargée par l'Utilisateur sur son terminal Apple iOS et Android.

Certificats d'âge : désigne les certificats d'âge permettant de vérifier, selon les cas, que l'Utilisateur est âgé de plus de 15 ans et/ou de plus de 18 ans.

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de l'Application.

Code secret : désigne le code choisi par l'Utilisateur, confidentiel, nécessaire à l'Utilisateur afin d'accéder à son Profil et utiliser l'Application et ses Fonctionnalités.

Profil : désigne un compte utilisateur créé par l'Utilisateur sur l'Application afin de lui permettre d'utiliser les Fonctionnalités proposées par l'Application.

Système de vérification d'âge : désigne la solution permettant aux Utilisateurs d'initialiser la procédure de vérification d'âge avec les Services en ligne.

Service en ligne : désigne le service en ligne édité par un tiers requérant la vérification d'âge de l'Utilisateur afin de lui permettre d'accéder au service.

Fonctionnalités: désigne les différentes fonctionnalités proposées par l'Application telles que décrites aux présentes CGU.

Utilisateur : désigne toute personne physique, âgé de plus de 15 ans, titulaire d'un Profil sur l'Application et utilisant ses Fonctionnalités.

Objet de l'Application

L'Application permet à ses Utilisateurs d'accéder aux Fonctionnalités suivantes :

- Collecter des Certificats d'âge (+15, +18)
- Stocker ces Certificats d'âge,
- Partager ces Certificats d'âge auprès de Services en ligne.

Fonctionnement de l'Application

1°) Téléchargement de l'Application et création du Profil :

L'accès aux Fonctionnalités de l'Application suppose :

- Le téléchargement de l'Application par l'Utilisateur dans « l'App Store » d'Apple ou « le Google Play Store » de Google ;
- La création d'un Profil par l'Utilisateur : lors de la création de son Profil, l'Utilisateur devra accepter les présentes CGU par l'intermédiaire d'une case à cocher puis paramétrer un Code secret à quatre (4) chiffres et le confirmer. Ce Code secret sera demandé à l'Utilisateur à chaque ouverture de son Profil.

Après téléchargement de l'Application et création du Profil, l'Utilisateur pourra collecter, stocker et partager des Certificats d'âge dans les conditions décrites ci-après.

2°) Collecte des Certificats d'âge :

Les Certificats d'âge pouvant être collectés par l'Utilisateur sont la preuve de + de 15 ans et la preuve de + 18 ans.

L'Utilisateur pourra collecter les Certificats d'âge en recourant :

- Soit à un service d'authentification : le service de vérification de « l'Identité Numérique La

Poste » (réservé exclusivement aux Utilisateurs âgés de plus de 18 ans) ;

– Soit à un parcours en ligne via le « Service de vérification d'identité à distance » (SVID) du Fournisseur.

2.1°) Service de vérification de l'Identité Numérique La Poste :

Si l'Utilisateur décide de recourir au service de vérification de l'Identité Numérique La Poste, il devra posséder ou créer une « Identité Numérique La Poste » conformément aux conditions générales d'utilisation de ce service de vérification.

L'Utilisateur devra notamment être âgé de plus de 18 ans pour créer son Identité Numérique La Poste.

Préalablement à la création de son Identité Numérique La Poste, l'Utilisateur devra accepter les conditions générales d'utilisation mises à sa disposition par le service de vérification de l'Identité Numérique La Poste. A défaut d'acceptation expresse, l'Utilisateur ne pourra pas créer son Identité Numérique La Poste, ni collecter de Certificats d'âge via ce service de vérification, ce que l'Utilisateur accepte et reconnaît.

Une fois son Identité Numérique La Poste créée, l'Utilisateur s'identifie au service de L'Identité Numérique La Poste et consent à partager sa preuve d'âge avec l'Application. Après acceptation du partage, le Certificat d'âge sera ainsi mis à disposition de l'Utilisateur au sein de son Profil. Cette preuve d'âge est récupérée à partir de la date de naissance collectée initialement par L'Identité Numérique La Poste. Seule la preuve d'âge +18 ans et +15 ans en découlant de facto sont conservées par l'Application. La date de naissance de l'Utilisateur n'est ni collectée, ni stockée par l'Application.

2.2°) Service de Vérification d'Identité à Distance (SVID) du Fournisseur :

Le Service de Vérification à Distance (SVID) du Fournisseur a pour vocation de permettre aux Utilisateurs de faire vérifier leur âge (+15 ou +18 ans) conformément aux modalités décrites ci-après.

– Procédure de vérification :

Si l'Utilisateur décide de recourir au Service de Vérification d'Identité à Distance (SVID), il devra :

- Autoriser l'accès à sa caméra ;
- Sélectionner le document d'identité qu'il va utiliser pour s'identifier (seuls sont acceptés les documents d'identité référencés par le Fournisseur lors du parcours de vérification) ;
- Présenter ce document d'identité à sa caméra, une vidéo du titre est ainsi capturée (si le document dispose d'un recto et d'un verso, cette séquence est exécutée pour chacune des faces du document) ;
- Présenter son visage à la caméra.

L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir un document d'identité dans un état physique acceptable, non modifié et authentique, ce document d'identité permettant au Fournisseur d'effectuer une comparaison du visage présent sur la vidéo que l'Utilisateur aura soumise ;
- Effectuer toute action telle que prévue dans le parcours de vérification du Fournisseur permettant de contrôler qu'il est bien « vivant ».

Sur la base des données d'identification transmises par l'Utilisateur, le Fournisseur vérifiera que :

- Le document d'identité présenté par l'Utilisateur est authentique,
- L'Utilisateur est le légitime détenteur du document d'identité,
- L'Utilisateur est âgé, selon le cas, de plus de 15 ou de plus de 18 ans,

En cas de succès de la vérification, un Certificat d'âge (+ 15 et/ou + 18 ans selon le cas) sera mis à disposition de l'Utilisateur au sein de son Profil.

En cas d'échec de la vérification, aucun Certificat d'âge ne sera délivré à l'Utilisateur.

Seule la preuve d'âge +15 ans et/ou +18 ans est conservée par l'Application. La date de naissance de l'Utilisateur n'est ni collectée, ni stockée par l'Application.

Toute modification ou correction des documents ou données ayant servi à la vérification et la validation d'identité de l'Utilisateur impliquera le lancement d'un nouveau parcours de vérification.

– Prérequis techniques :

Afin d'utiliser le Service de Vérification d'Identité à Distance (SVID), l'Utilisateur devra posséder les équipements et pièces requis suivants :

- Un Smartphone (version minimum IOS 14.3 [iPhone 6s compatible], ou Android version minimum 5 équipé du navigateur Chrome v49 minimum) muni d'une caméra frontale 720p minimum et d'un capteur photo dorsale d'une résolution 1080p minimum; et/ou
- Un ordinateur muni d'une webcam (résolution minimum 720p) ;
- Une connexion internet stable ;
- Un document d'identité en cours de validité (sont acceptés dans le cadre des présentes CGU les documents d'identité référencés par le Fournisseur lors du parcours de vérification).

3°) Stockage des Certificats d'âge pendant leur durée de validité :

Les Certificats d'âge sont valables pendant une durée d'un an à compter de leur date d'émission.

4°) Partage des Certificats d'âge pour des Services en ligne requérant la preuve d'âge de l'Utilisateur :

L'Utilisateur peut partager un Certificat d'âge auprès d'un Système de vérification de l'âge utilisé par un Service en ligne qui requiert la vérification de l'âge de l'Utilisateur afin de lui permettre d'accéder à ce Service en ligne.

4.1°) L'Utilisateur se connecte au Service en ligne depuis un ordinateur :

L'Utilisateur doit utiliser l'outil mis à sa disposition sur le Service en ligne, afin d'être redirigé vers le Système de vérification d'âge.

L'Utilisateur doit ensuite sélectionner, sur le Système de vérification d'âge, l'Application « JPMA ».

L'Utilisateur doit alors ouvrir son Application - qu'il aura préalablement téléchargée conformément aux présentes CGU - et utiliser la fonctionnalité de scan du QR code.

L'Utilisateur positionne son téléphone devant le QR code affiché sur le Système de vérification d'âge.

Une fois le QR code scanné, l'Application indiquera à l'Utilisateur le certificat d'âge requis par le Service en ligne.

Le Certificat d'âge requis est d'ores et déjà stocké sur le Profil de l'Utilisateur : l'Utilisateur aura alors le choix entre accepter ou refuser le partage du Certificat d'âge auprès du Système de vérification d'âge.

S'il refuse, le partage est annulé et l'opération est terminée.

S'il accepte, l'Utilisateur devra valider le partage du Certificat par la saisie de son Code secret. Si le partage est réalisé avec succès, un message de réussite s'affichera sur le Profil de l'Utilisateur. En cas d'échec du partage, un message d'erreur s'affichera sur le Profil. L'Utilisateur pourra alors renouveler l'opération s'il le souhaite.

Le Certificat d'âge requis par le Service en ligne n'est pas déjà disponible sur le Profil de l'Utilisateur : l'Application affichera à l'Utilisateur un message lui demandant de procéder à la collecte de ce Certificat d'âge. L'Utilisateur aura le choix entre accepter ou refuser de procéder à la collecte de ce Certificat d'âge.

S'il accepte, il devra suivre le processus décrit au paragraphe relatif à la « Collecte des Certificats d'âge ».

S'il refuse, le certificat d'âge ne pourra pas être collecté, ni partagé au Système de vérification d'âge qui ne pourra par conséquent pas le transmettre au Service en ligne requérant la preuve d'âge. L'opération prendra alors fin.

Si l'Utilisateur scanne un QR code requérant un certificat d'âge non pris en charge par l'Application, un message d'erreur en informera l'Utilisateur et aucun partage ne pourra être réalisé.

Si l'Utilisateur saisit trois (3) fois un Code secret erroné au moment du partage d'un Certificat d'âge, son Profil sera bloqué. Il lui sera alors demandé de supprimer son Profil et de créer un nouveau Profil en respectant l'ensemble des étapes décrites ci-avant.

4.2°) Connexion au Service en ligne depuis mobile ou tablette :

Si l'Utilisateur accède au Service en ligne depuis mobile ou tablette, il devra utiliser l'outil mis à sa disposition sur le Service en ligne afin d'être redirigé vers le Système de vérification d'âge.

Il devra ensuite sélectionner l'Application « JPMA » sur le Système de vérification d'âge, ce qui lui permettra soit d'ouvrir l'Application, soit de la télécharger.

L'Utilisateur a déjà téléchargé l'Application sur son mobile/tablette : si l'Application est déjà installée sur le mobile/tablette de l'Utilisateur, ce dernier devra cliquer sur le bouton « Ouvrir l'Application ». Cette action ouvrira ainsi l'Application, qui indiquera à l'Utilisateur le Certificat d'âge requis par le Service en ligne. L'Utilisateur pourra partager le Certificat d'âge qu'il aura préalablement collecté et stocké en respectant les conditions détaillées ci-avant.

L'Application n'est pas encore téléchargée sur le mobile/tablette de l'Utilisateur : l'Utilisateur devra cliquer sur le bouton « Télécharger l'Application », et sera redirigé vers « l'App Store » d'Apple ou « le Google Play Store » de Google. L'Utilisateur devra alors télécharger l'Application puis créer son Profil conformément aux modalités décrites aux présentes CGU. Une fois l'Application téléchargée, le Profil créé et le Certificat d'âge collecté et stocké, l'Utilisateur pourra le partager dans les conditions détaillées au paragraphe 4.1 des présentes.

Mentions légales

L'Application est fournie par la société DOCAPOSTE BPO, Société Anonyme, SIREN 320 217 144 (RCS Créteil), ayant son siège social au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, France.

Champ d'application des CGU

Toute création de Profil, connexion et utilisation de l'Application et de ses Fonctionnalités par l'Utilisateur sont subordonnées à l'acceptation expresse et sans réserve et au respect des présentes CGU.

L'acceptation des présentes se matérialise par une case à cocher dûment cochée par l'Utilisateur, et constituera la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance et accepté les présentes CGU. Toute modification des présentes sera soumise à une nouvelle acception des Utilisateurs.

Toute violation des présentes autorise le Fournisseur à bloquer ou limiter l'utilisation de l'Application à tout Utilisateur qui en serait l'auteur, sans préjudice des indemnités que le Fournisseur pourrait réclamer.

Accès à l'Application – Qualité de l'Application

L'Application et ses Fonctionnalités sont accessibles vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), à l'exception :

- Des cas de force majeure tels que définis par le Code civil et la jurisprudence des tribunaux français ;
- Des difficultés liées à la structure des réseaux de communication ;
- Des cas de suspension de l'Application prévus aux présentes.

En raison de la nature et de la complexité du réseau Internet, le Fournisseur fait ses meilleurs efforts, pour permettre l'accès à l'Application et l'utilisation de ses Fonctionnalités.

Le Fournisseur ne saurait être responsable du mauvais fonctionnement :

- De l'équipement informatique ou mobile de l'Utilisateur ;
- De l'accès à Internet ou à un réseau de téléphonie mobile.

Les frais relatifs aux moyens de télécommunication restent à la charge des Utilisateurs.

Suspension de l'Application

Le Fournisseur se réserve le droit, en tout temps et temporairement, de suspendre, limiter ou restreindre, l'accès à l'Application, après en avoir avisé l'Utilisateur et ce afin de procéder à toutes opérations de mise à niveau et de maintenance. Ces opérations étant effectuées pour assurer le bon fonctionnement de l'Application, aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'Utilisateur en cas d'interruption de l'Application.

Conditions d'utilisation

Le Profil est personnel à l'Utilisateur et ne peut être transféré ou cédé à un tiers. Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul et unique Profil.

L'Utilisateur s'engage à ce que son Profil ne contienne :

- Aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère,
- Aucune information ou élément portant atteinte aux droits d'un tiers.

Dans ce cadre, l'Utilisateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Profil. Il garantit l'exactitude ainsi que la véracité de toutes les données personnelles transmises et s'engage à les mettre à jour quand cela sera nécessaire.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son Code secret. Il s'engage à ne pas le révéler à des tiers et sera responsable de toute activité ou action réalisée depuis son Profil, qu'il soit ou non l'instigateur desdites activités ou actions. Il devra signaler immédiatement au Fournisseur toute utilisation non autorisée de son Profil, toute fraude, soupçon de fraude ou perte de données dès qu'il en aura connaissance. Toute utilisation d'un Code secret fait présumer une utilisation de l'Application par l'Utilisateur auquel il appartient. Ainsi le Fournisseur ne pourra en aucun cas être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur et résultant d'un accès frauduleux à son Profil.

Le Fournisseur se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un Profil et l'accès à l'Application si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU, ou si une information fournie pendant la procédure d'enregistrement, ou par la suite, se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète, ou viole de quelque autre façon les présentes CGU ou des droits des tiers.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que le Fournisseur puisse supprimer, à tout moment et sans indemnité, un Profil dont l'activité serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application dans les conditions définies aux présentes et reconnait en outre :

- Etre responsable de l'utilisation de l'Application ainsi que de ses actes. Il s'engage à utiliser l'Application de façon loyale, dans le respect des présentes CGU, des lois et règlements applicables, notamment les lois relatives à la propriété intellectuelle et industrielle, à l'informatique, aux fichiers et à la vie privée ;
- S'interdire expressément toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes constituant l'Application, y compris le recours à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de données en vue de collecter des informations, manuellement ou de manière automatisée, notamment les adresses de courriers électroniques, en particulier dans le but d'adresser des prospections non sollicitées, ou des chaînes de courriers électroniques ;
- S'interdire tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accessibilité à l'Application, toutes actions de nature à faire peser sur les infrastructures de la plateforme une charge disproportionnée avec ses capacités, toutes atteintes aux mesures de sécurité et/ou d'authentification existant sur la plateforme, ou toute entrave ou altération du fonctionnement de l'Application, et notamment toute suppression ou modification des données relatives à l'Application ;
- Ne pas tenter de perturber l'Application notamment par l'introduction de virus ou autre technologie qui nuirait à l'utilisation de l'Application par les autres Utilisateurs ;
- Ne pas être autorisé à télécharger, reproduire, commercialiser, ou mettre à disposition de tout tiers le contenu de l'Application et plus généralement à accomplir tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du Fournisseur, ou des autres Utilisateurs de l'Application.

L'Utilisateur peut supprimer son Profil à tout moment. A cet effet, l'Utilisateur doit se rendre à la rubrique « Paramètres » de l'Application et cliquer sur le lien « Supprimer mon Profil ». Une demande de confirmation de suppression est alors présentée à l'Utilisateur. Ce dernier peut soit annuler sa demande de suppression en cliquant sur « Annuler », soit valider sa demande de suppression en cliquant sur « Supprimer ». Un message de confirmation de suppression est affiché à l'Utilisateur. A la suite de cette suppression, l'Utilisateur peut réinitialiser un nouveau Profil.

Sécurité de l'Application

Le Fournisseur fait ses meilleurs efforts afin de sécuriser l'Application.

Pour l'accès à l'Application, il est rappelé aux Utilisateurs qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger, sécuriser et sauvegarder ses données.

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et des conséquences qui pourraient en résulter, l'Utilisateur devant veiller à la sécurité de ses données, fichiers, réseaux et matériels.

L'Utilisateur doit informer le Fournisseur de toute défaillance ou dysfonctionnement de l'Application.

En cas de faille de sécurité, le Fournisseur informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et indiquera éventuellement les mesures à prendre.

Propriété intellectuelle

L'utilisation de l'Application n'emporte aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au Fournisseur au bénéfice de l'Utilisateur.

Les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou toute autre information ou support présenté par le Fournisseur sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive du Fournisseur et sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse du Fournisseur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle du Fournisseur.

L'Utilisateur dispose simplement d'un droit d'utilisation de l'Application. Ce droit est accordé à titre non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, et pour la seule utilisation de l'Application, à l'exclusion de toute autre finalité.

Responsabilité

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des données reçues ou transmises via l'Application.

Le Fournisseur n'est en aucun cas responsable de la nature des données qu'il héberge ni des informations communiquées par l'Utilisateur au public et/ou aux tiers. Le Fournisseur ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Utilisateur, s'il n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où il en a eu connaissance, il a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, le Fournisseur se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à toute donnée à la suite de la réception d'une notification de la violation des présentes ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite de la donnée. La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique/smartphone des Utilisateurs.

La responsabilité du Fournisseur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- En cas d'utilisation de l'Application à des fins autres que celles prévues par les CGU ;
- Pour défaut d'exécution de l'Application du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- En cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence française ;
- Pour le contenu de tout site internet vers lequel des liens hypertextes renvoient ;
- En cas de perte, du fait de l'Utilisateur, de données ou d'informations stockées sur la plateforme hébergeant les services, l'Utilisateur devant réaliser les sauvegardes nécessaires à la conservation de ses données et informations ;
- En cas d'utilisation anormale, ou non conforme, ou d'une exploitation illicite de l'Application par tout Utilisateur, ou tout tiers ;
- En cas de non-conformité de l'Application aux besoins ou aux attentes spécifiques de l'Utilisateur.

Par ailleurs, le Fournisseur ne pourra être tenu pour responsable des retards ou impossibilités de remplir ses obligations contractuelles, en cas :

- D'interruption de la connexion à l'Application en raison d'opérations de maintenance planifiées,
- D'impossibilité momentanée d'accès à l'Application en raison de problèmes techniques indépendants de la volonté du Fournisseur.

Sauf dispositions impératives contraires, la responsabilité du Fournisseur ne pourra être recherchée qu'en cas de faute ou négligence prouvée et est limitée aux dommages directs à l'exclusion de tout dommage indirect qui pourrait se produire du fait de l'utilisation de l'Application par l'Utilisateur, en particulier pour (i) tout type de dommages, pertes, coûts ou frais de nature spéciale, accessoire, indirecte, consécutive, punitive ou pénale, ni pour (ii) des pertes de bénéfices, pertes d'activités, pertes de contrat, pertes de jouissance, pertes de réputation ou pertes, ou dommage à des données, et ce, alors même que le Fournisseur a ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité d'un tel dommage.

Données à caractère personnel

Le Fournisseur respecte les exigences du Règlement Général européen sur la protection des données à caractère personnel n°2016/679 (ci-après le « RGPD ») et a toujours mis en priorité la sécurité et la confidentialité des données et documents des Utilisateurs.

Pour les besoins du présent article, les termes utilisés avec une majuscule ont le sens qui leur est donnée par le RGPD.

<u>Description du Traitement des Données à caractère personnel de l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de l'Application :</u>

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur font l'objet d'un Traitement par le Fournisseur en vue de fournir les Fonctionnalités telles que précisées à l'article « Objet de l'Application ».

La base légale du Traitement est l'exécution du contrat sur la base de l'acceptation des présentes CGU.

Conservation des Données à caractère personnel de l'Utilisateur par le Fournisseur : les Données à caractère personnel et documents sont conservés suivant les durées de conservation définies au sein de la Politique de confidentialité de l'Application.

Description du Traitement des Données à caractère personnel de l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services de vérification d'âge mis à disposition par le Fournisseur : les conditions du traitement dépendent du moyen de vérification de l'âge qui est utilisé. Pour plus d'information, veuillez consulter la politique de confidentialité de l'Application.

Le Fournisseur ne vend aucune Donnée à caractère personnel à des fins commerciales ou marketing, à des partenaires, sans consentement exprès de l'Utilisateur.

Conformément au RGPD, et conformément à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur peut accéder aux Données à caractère personnel le concernant. Il peut demander à ce que les Données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. Pour instruire ces demandes, l'Utilisateur a la possibilité de limiter le traitement de ses Données à caractère personnel jusqu'à la fin de l'instruction.

L'Utilisateur peut à tout moment exercer ses droits relatifs au présent article par courrier électronique à l'adresse mesdroits.rgpd@docaposte.fr.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses Données à caractère personnel, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.

Modification des CGU

Le Fournisseur se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions de l'Application et/ou de leur exploitation.

Dans un tel cas, l'Utilisateur devra à nouveau valider la case à cocher présentée dans les mêmes conditions que celles définies à l'article « Champ d'application des CGU ». Dans le cas où l'Utilisateur n'exprimerait pas son consentement sur une nouvelle version des CGU, il ne pourra pas poursuivre son utilisation de l'Application.

Convention de preuve

Conformément à l'article 1366 du Code civil, toute notification ou communication entre l'Utilisateur et le Fournisseur peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement informé que le Fournisseur pourra lui communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé. L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur le site auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

Droit applicable et juridiction compétente

Les modalités et conditions d'utilisation de l'Application sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation.

EN CAS DE LITIGE DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES S'ENGAGENT À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE.

LES UTILISATEURS CONSOMMATEURS SONT INFORMES QU'ILS ONT LA POSSIBILITE DE SAISIR LE MEDIATEUR DU GROUPE LA POSTE QUI EST COMPETENT POUR TOUT LITIGE RELATIF A L'APPLICATION COUVERTE PAR LES PRESENTES CGU. LA PROCEDURE DE MEDIATION EST GRATUITE ; LE MEDIATEUR PEUT ETRE SAISI PAR L'UTILISATEUR, SOIT DIRECTEMENT, SOIT PAR UN INTERMEDIAIRE (AVOCAT, AUTRE MEDIATEUR, ETC.).

LA SAISINE PEUT ETRE EFFECTUEE :
- SOIT DE MANIERE INFORMATIQUE SUR LE SITE INTERNET DU MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION DU GROUPE LA POSTE : HTTPS://MEDIATEUR.GROUPELAPOSTE.COM
- SOIT PAR COURRIER A L'ADRESSE SUIVANTE :
LE MEDIATEUR DU GROUPE LA POSTE - CP D160 - 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75757 PARIS CEDEX 15

À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, LE DIFFÉREND AVEC L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE CRETEIL, NONOBSTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUETE.

POUR LES UTILISATEURS CONSOMMATEURS ET A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUT DIFFEREND DECOULANT DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES PRESENTES SERA SOUMIS A UNE DES JURIDICTIONS TERRITORIALEMENT COMPETENTES EN VERTU DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, OU A LA JURIDICTION DU LIEU OU L'UTILISATEUR CONSOMMATEUR DEMEURAIT AU MOMENT DE L'ACCEPTATION DES CGU OU DE LA SURVENANCE DU FAIT DOMMAGEABLE.