

JPMA Application mobile Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), DOCAPOSTE BPO vous informe qu'elle place la protection des Données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique de confidentialité énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs de l'application JPMA.

Définitions

- Application : désigne l'application mobile « JPMA » éditée par DOCAPOSTE BPO et donnant accès au service JPMA.
- Certificat de vérification d'âge: certificat électronique permettant de confirmer la tranche d'âge d'appartenance de l'individu souhaitant créer son Justificatif d'âge. Ce certificat est émis sur la base d'une vérification d'âge réalisée au préalable sur l'application JPMA ou auprès d'un de ses partenaires. Le certificat est ensuite signé par un tiers de confiance attestant du lien entre l'individu et la tranche d'âge cible.
- Données à caractère personnel, Données personnelles ou Données : correspond à toutes informations relatives à une Personne Concernée identifiée ou identifiable permettant de l'identifier directement ou indirectement :
- Destinataires de données: désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit la communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- Durée de conservation : Durée imposée par le droit et/ou choisie par le Responsable de traitement, au terme de laquelle les documents peuvent être détruits ;
- Finalité: But/objectif principal de l'utilisation de Données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.
- Justificatifs d'âge ou « Verifiable Credential » ou Certificats d'âge : justificatifs numériques, standardisés qui certifie la tranche d'âge d'appartenance d'un individu. Ces Justificatifs d'âge permettent de partager des informations en ligne de façon sécurisée et privée. Dans le cadre de l'application JPMA, l'information fournie est la certification que la Personne concernée par le Justificatif d'âge a l'âge minimum requis pour accéder au service ciblé : plus de 15 ans et/ou de plus de 18 ans
- Personne Concernée: signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données personnelles traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (ex: nom, numéro d'identification, identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). Dans le cadre de l'application JPMA, l'utilisateur personne physique de l'application mobile est la Personne Concernée;
- Politique de confidentialité: désigne le présent document qui expose la manière dont sont traitées les Données à caractère personnel par Docaposte BPO.
- Profil: désigne un compte utilisateur créé par l'Utilisateur sur l'application JPMA afin de lui permettre d'utiliser les services afférents.

C0 - Public 1/6



- Responsable de traitement: Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens de ce traitement.
- Sous-traitant: Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement.
- Tiers de confiance : désigne le prestataire de service de confiance, personne morale, habilité à effectuer pour le compte de Docaposte BPO, l'estimation de l'âge de la Personne concernée.
- Traitement de Données personnelles : concerne toutes les opérations ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles ;
- Transfert de Données personnelles ou Transfert : Toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données personnelles, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé;
- Utilisateurs : désigne toutes les Personnes concernées par le Traitement de Données personnelles réalisé sur l'Application JPMA;
- Violation de Données personnelles: Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.

Responsable du traitement

Vos Données sont traitées par DOCAPOSTE BPO, filiale de DOCAPOSTE, au capital de 16 263 464 €, dont le siège social est sis 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, présidé par Frédéric DUFAUX et ayant pour Numéro Unique d'Identification 320 217 144 (RCS de Créteil).

Finalités du traitement

JPMA est une application mobile, pour IOS et Android visant à créer un Profil pour justifier son âge.

Cette application permet notamment à ses utilisateurs de :

- Proposer des parcours de vérification d'âge, par l'intermédiaire de l'application JPMA, directement depuis le dispositif de vérification d'âge mis à disposition par l'application JPMA ou par des Tiers de confiance réalisant, pour le compte de Docaposte BPO, la vérification d'âge à distance.
- Créer des Justificatifs d'âge : Les Justificatifs d'âge disponibles sur l'application JPMA sont la preuve de + de 15 ans (majorité numérique) et la preuve de + 18 ans (majorité civile). Les Justificatifs d'âge sont constitués directement depuis l'application mobile JPMA et sont utilisables à tout moment le temps de leur durée de vie.
 - Ces Justificatifs d'âge sont créés à partir de Certificats de vérification d'âge générés par le service automatique de vérification d'âge de l'application JPMA ou par ses partenaires, Tiers de confiance, qui ont également la capacité de créer et d'envoyer ces Certificats de vérification d'âge.
 - En effet, JPMA met à disposition de ses utilisateurs un service multimodal de vérification d'âge à distance, proposant plusieurs dispositifs de vérification :
 - Un service automatique de vérification d'âge à distance utilisable directement depuis l'application mobile JPMA;
 - Un moyen d'identification électronique proposé par La Poste : l'Identité Numérique La Poste. Ce prestataire de vérification d'âge à distance est soumis à la réglementation elDAS.
- Stocker ces Justificatifs d'âge sur le Profil de manière sécurisée ;
- Partager des Justificatifs d'âge du Profil.

CO-Public 2/6



- L'utilisateur de l'application peut, une fois le Justificatif d'âge créé, partager son Justificatif d'âge aux Services en ligne proposant des contenus à accès restreint qui demandent une preuve de l'âge (majorité numérique ou civile) pour pouvoir obtenir l'accès à ces contenus.

Base juridique du traitement de Données

La base légale sur laquelle repose le Traitement de vos Données personnelles est l'exécution d'un contrat à titre gratuit entre Docaposte BPO, éditeur de l'application, et ses Utilisateurs accédant au service JPMA.

Toute réutilisation de Données sera soumise au consentement de l'utilisateur sans quoi les Données traitées ne pourront être réutilisées.

Données personnelles traitées & Durées de conservation associées

Dans le cadre de la réalisation des Finalités de Traitement, DOCAPOSTE BPO est amenée à traiter les Données personnelles associées directement et indirectement à ses Utilisateurs. Les Données personnelles traitées dans le cadre de l'application JPMA sont décrites dans le tableau ci-dessous :

Sous-finalité du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation des données
Connexion à l'application JPMA / Validation du partage du Justificatif d'âge	Données identifiantes: Identifiant généré aléatoirement Données de connexion / validation: code secret à 4 chiffres personnel à chaque utilisateur pour la connexion et la validation de la possession du Justificatif d'âge.	Données conservées pendant toute la durée de vie du Profil de l'utilisateur.
Stockage du justificatif d'âge sur le Profil de l'Utilisateur	Données relatives à la vérification de l'âge : Verifiable credential « âge Ok » envoyé et signé par le Tiers de confiance, reliant l'utilisateur de l'application à son Verifiable credential. Données du Verifiable credential : Tranche d'âge de l'utilisateur Fiabilité du lien entre la preuve d'âge et l'Utilisateur Date de la délivrance/expiration	1 an à compter de la création du Verifiable Credential.
Vérification automatique de l'âge numérique de l'utilisateur.	Données d'identification: Photos, vidéos, documents numériques justificatifs d'identité, nom de naissance, nom d'usage, prénoms, sexe, date et lieu de naissance, pays, coordonnées (mail, n° de téléphone), informations sur la pièce d'identité justificative (numéro, date de validité, date d'expiration, autorité de délivrance) Données technique: Statut de l'authentification Données de connexion: SessionID Données biométriques (en fonction de la méthode de vérification d'identité): Vecteur	Données non conservées : Seulement le temps du traitement à compter de la réalisation de la vérification d'âge.

CO-Public 3/6



	d'une phase d'identification puis supprimées après comparaison) et Gabarits			
	Données techniques : Date de transaction, dispositif d'identification utilisé, ID de transaction du service métier, dates et heures des étapes du processus d'identification, statut du dossier	Conservées maximum 2 mois glissant à partir de la date de la vérification, pour des fins de facturation du Service en ligne		
Vérification de l'âge numérique de l'utilisateur via prestataire				
L'Identité numérique La Poste	Politique de confidentialité : https://lidentitenumerique.laposte.fr/charte-informatique-liberte			

Aucune Donnée requise à la réalisation du Justificatif d'âge de l'Utilisateur n'est traitée par l'application JPMA. Seuls les Justificatifs d'âge des Utilisateurs, créés à partir des Certificats d'âge, seront conservés sur l'application, aucune autre donnée provenant d'applications tierces n'est traitée.

Catégories des Personnes Concernées par le traitement

Les Personnes Concernées par le traitement de Données personnelles de l'application JPMA sont les utilisateurs qui ont téléchargé l'application JPMA, initialisé leur Profil, et créé leur Justificatif d'âge de manière à pouvoir les partager à des sites tiers en faisant la demande d'accès à leurs services.

CO-Public 4/6



Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Les Données Personnelles traitées par DOCAPOSTE BPO sont hébergées au sein de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

Les Données personnelles des Utilisateurs de l'application JPMA ne font pas l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

Destinataires ou catégories de destinataires des Données

Au regard des finalités poursuivies par ce Traitement, les Données traitées sur l'application JPMA sont destinées à/aux équipes de DOCAPOSTE BPO et ses sous-traitants :

Destinataire	Type de traitements réalisés	Hébergement	Transfert de données hors UE
DOCAPOSTE AGILITY	Prestataire d'hébergement de l'application JPMA	OVH	Non concerné
La Poste	Prestataire mettant à disposition l'identité numérique pour la réalisation de la vérification de l'âge à distance.	DC Docaposte Paris	Non concerné

Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, DOCAPOSTE BPO ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures organisationnelles et techniques conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

Droit des Personnes Concernées

La base légale du traitement réalisé par DOCAPOSTE BPO repose sur l'exécution d'un contrat à titre gratuit entre DOCAPOSTE BPO et les Utilisateurs de l'application JPMA, ce qui est susceptible d'affecter les droits et libertés des Personnes Concernées. Au regard de cette base légale de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit, sans justification préalable, de demander directement à DOCAPOSTE BPO d'accéder aux Données personnelles qui vous concernent. Ainsi, tout utilisateur aura le droit d'accéder à ses Données en s'adressant au service en charge de la protection des données ;
- **Droit à la rectification de vos Données personnelles**: en cas de Traitement de vos Données personnelles, DOCAPOSTE BPO met en œuvre des mesures appropriées pour garantir l'exactitude de vos Données et leur mise à jour pour les finalités auxquelles elles ont été collectées. Si vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir leur rectification;
- Droit à l'effacement de vos Données personnelles : vous avez le droit de demander, dans certaines situations particulières que des Données personnelles vous concernant soient effacées. Ce droit à l'effacement peut notamment être exercé par les Personnes Concernées lorsque :
 - Vos Données sont utilisées à des fins de prospection ;
 - Vos Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées;
 - Vos Données font l'objet d'un Traitement illicite ;
 - Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;

C0 - Public 5/6



- **Droit à la Limitation**: vous pouvez contester l'exactitude des Données utilisées par DOCAPOSTE BPO ou vous opposer à ce que vos Données soient traitées, le Responsable de traitement est habilité à instruire et examiner votre demande. Pendant le délai d'instruction de celle-ci, vous pouvez demander à DOCAPOSTE BPO de geler l'utilisation de vos Données tout en les conservant ;
- **Droit d'opposition ou droit au retrait du consentement** : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à ce que vos Données fassent l'objet d'un Traitement. Cependant, ce droit d'opposition n'est pas un droit à la suppression simple et définitive de toutes les Données vous concernant. Ainsi, la demande d'opposition ne sera pas satisfaite si :
 - Il existe un ou des motifs légitimes et impérieux qui imposent de continuer à traiter vos Données;
 - Vos Données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice;
 - Une obligation légale impose de conserver vos Données.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter DOCAPOSTE BPO à l'adresse suivante : mesdroits.rgpd@docaposte.fr

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Contact et délégué à la protection des données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement des sociétés du groupe DOCAPOSTE - La Poste à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses Utilisateurs.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de Traitement des Données mises en œuvre par DOCAPOSTE BPO, filiale de DOCAPOSTE, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD, veuillez contacter :

Par courrier:

DOCAPOSTE
Pôle PRIVACY-RGPD
45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier
94200 lvry-sur-Seine

Par courriel:

privacy@docaposte.fr

Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par DOCAPOSTE BPO. Toute modification de la présente Politique de confidentialité et des traitements de Données à caractère personnel sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le 16/01/2025

C0 - Public 6/6